

Belvest S.p.A.
Informativa sulla Privacy
Regolamento UE 2016/79
(General Data Protection Regulation)

1. Di quali dati abbiamo bisogno?

La nostra Politica sulla Protezione dei Dati Personali regola l'uso e la conservazione dei dati personali Vostrì, di Vostrì clienti/dipendenti/collaboratori/consulenti individuabili come "persone fisiche" relativamente alle condizioni di "relazione commerciale" di vendita di capi di abbigliamento oppure di tessuto/bottoni/fodera/prodotti finiti, ovvero di acquisto di prodotti/servizi oltre specificate. Belvest è un "Controllore dei Dati Personali" che l'interessato ci fornisce. Belvest raccoglie, a seconda del servizio e della particolare situazione operativa, tutti o parte dei seguenti tipi di dati personali:

- **dati personali di Categoria 1:** nome, cognome, indirizzo, località, città, provincia, nazione, CAP;
- **dati personali di Categoria 2:** partita IVA, codice fiscale, numero di telefono fisso/mobile, IBAN;
- **dati personali di Categoria 3:** numero di fax, account Skype, indirizzo email, indirizzo internet;
- **dati personali di Categoria 4:** fotocopia documento di identità;
- **dati personali di Categoria 5:** misure fisiche del corpo per la creazione di capi su misura, successivamente codificate in un univoco "schizzo personale" nei nostri archivi, fotografia dell'interessato;
- **dati personali di Categoria 6:** dati relativi a sistemi di videosorveglianza;
- **dati personali di Categoria 7:** dati giudiziari

Specifichiamo che la raccolta ed il successivo trattamento di dati personali di soggetti minori saranno sempre subordinati alla raccolta di esplicito consenso da parte del genitore, tutore legale ovvero rappresentante del minore stesso.

2. Perché ne abbiamo bisogno, ovvero cosa ne facciamo?

Nel caso acquisto di prodotti/servizi oppure di vendita di prodotti/servizi e con riferimento a ciascuna categoria, abbiamo bisogno dei Vostrì dati personali sopra indicati, **tutti o parte di essi**, per le seguenti finalità:

- I dati di "**categoria 1**" e "**categoria 2**" sono generalmente necessari per l'instaurazione ed esecuzione di un rapporto commerciale, quali l'acquisto di un prodotto/servizio oppure la vendita di un capo realizzato in Belvest, ovvero la vendita di tessuto, bottoni, fodera, prodotti finiti disponibili allo spaccio aziendale o presso i nostri magazzini. Tali dati personali possono essere relativi sia a soggetti cosiddetti "giuridici" quali aziende, negozi, ecc. (canale "Business to Business", oltre "B2B"), ma anche a soggetti fisici nel caso di vendita di prodotti tramite il nostro sito di e-commerce (canale "Business to Consumer", oltre "B2C"); per il trattamento di questi dati personali, la negazione del consenso impedisce qualsiasi altra attività successiva;
- con particolare riferimento all'indirizzo di posta elettronica ("**categoria 3**"), esso risulta obbligatorio solo nel caso di vendita di prodotti tramite il sito di commercio elettronico aziendale; viceversa, esso non risulta necessario per altri servizi di vendita/acquisto, ma in questi altri casi solo funzionale all'instaurazione di un rapporto di comunicazione più snello tra le parti nonché all'informazione diretta su attività promozionali e di marketing svolte da Belvest S.p.A.; in ogni caso, tale dato è fornito a Belvest S.p.A. solo previo consenso esplicito che può essere revocato in qualsiasi momento dall'interessato;
- la raccolta del dato personale di "**categoria 4**" risulta necessario nel caso di acquisto con assegno/carta di credito da parte di un privato di un prodotto presso Belvest S.p.A., ai fini di verifica del buon esito del pagamento;
- tutti o parte dei dati personali nella "**categoria 5**", oltre a tutti o parte dei dati nelle "categorie 1,2,3", risultano evidentemente necessari qualora un soggetto desideri la produzione di un capo "su misura"; per questi dati il consenso al trattamento deve essere esplicito e la sua negazione impedisce qualsiasi altra attività successiva.
- i dati di **categoria 6** sono necessari per supportare le attività di sicurezza aziendale, come specificato nelle aree interessate dalle riprese;
- i dati di **categoria 7** possono essere raccolti accedendo a basi dati di informazioni commerciali.

3. Dati personali di persone fisiche ottenuti tramite relazioni commerciali, esistenti o future, con soggetti giuridici (clienti oppure fornitori)

Nel caso di raccolta di dati relativi a rapporti commerciali con soggetti giuridici -clienti oppure fornitori- in essere o nascituri, possiamo comunque venire in possesso di **tutti o parte** di dati di "categoria 1,2,3,4,5,6,7" con riferimento:

- i. "**categoria 1,2,3,4,5,6,7**": al trattamento di dati personali Vostrì nel caso di società "personali", ovvero riconducibili ad uno o più individui (es. S.a.s, S.n.c, S.r.l., studi professionali, ecc.);
- ii. "**categoria 1,2,3,6**": al trattamento di dati personali di Vostrì dipendenti/consulenti/collaboratori che interagiranno con i nostri dipendenti/consulenti/collaboratori per l'esecuzione del contratto commerciale di

acquisto/vendita in essere o nascituro (es. email di aggiornamento sullo stato dell'ordine, telefonate, messaggi, sms, ecc.);

- iii. **"categoria 5"**: alla gestione di capi personali di "persone fisiche" Vostrici clienti/dipendenti/consulenti/collaboratori, qualora richiesta la realizzazione di un capo "su misura".

Vi segnaliamo l'opportunità di informare i Vostridipendenti/collaboratori/consulenti e/o i Vostriclienti finali della eventualità di trattamento dei dati personali degli interessati nelle categorie sopra esposte e nelle modalità di seguito specificate.

4. Chi tratta i dati raccolti?

I Vostridati personali possono essere trattati da tutti o parte degli uffici/reparti¹ di Belvest tramite i relativi dipendenti/consulenti/collaboratori in qualità di incaricati/responsabili del trattamento con sede in Italia, Via Corsica 23 Piazzola sul Brenta, CAP 35016, (PD). Inoltre, tali dati potranno essere trattati anche da altri soggetti; infatti:

- **nel caso di clienti di capi "su misura"**, alcuni dati personali di categoria 5 (nome, cognome, codice schizzo) vengono riportati su un'etichetta interna del capo denominata "CEM" e trattati dal personale afferente agli uffici/reparti di Belvest¹ oltre che dall'intera produzione e dal corriere incaricato alla consegna qualora sia richiesto che il nominativo del cliente finale venga riportato anche nel DDT e/o nella fattura;
- **per tutte le tipologie di contratti di vendita e di acquisto**, ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, tutti o parte dei dati raccolti di categoria 1,2,3 potranno essere comunicati, per le sole finalità legate all'esecuzione del contratto di vendita/acquisto, alla nostra rete di agenti (anche dati di categoria 5); nostri professionisti e consulenti²; persone fisiche/giuridiche nominate "Data Processor"³; altri fornitori per attività quali controllo della produzione tramite strumenti informatici, magazzinaggio, trasporto, spedizione; società di assicurazione; istituti di credito; società di factoring; società di assicurazione del credito; società di recupero crediti²; società incaricate dell'archiviazione ottica e/o microfilmatura di documenti; organi di vigilanza e controllo.

Nessun altro fornitore terzo ha accesso ai Vostridati. L'hosting e l'archiviazione dei dati avvengono presso la sede di Belvest S.p.A. per i dati relativi agli ordini cliente e agli acquisti di prodotti/servizi, mentre alcuni dati di categoria 1,2,3⁴ necessari sia alla creazione del profilo di accesso dell'utente per i servizi di *e-commerce* che alla spedizione dei prodotti, vengono archiviati anche presso un server Aruba sito ad Arezzo presso il Data Center "DC1". Qualora sia stato fornito esplicito consenso alle attività di email-marketing, i Vostripotrebbero essere oggetto di trasferimento in USA sui server del nostro fornitore della piattaforma di e-mail marketing, con il quale esiste un "Data Processor Agreement". Allo stesso modo, per garantire la cifratura della email in uscita da Belvest ci appoggiamo ad un fornitore "GDPR compliant" che può prevedere il trasferimento dei dati in USA. Non vi sono altri casi di trasferimento di dati fuori dallo spazio economico europeo (SEE). I dati personali scambiati tramite social network (Facebook, Instagram) usando "like" oppure commenti, non vengono trattati o archiviati in alcun modo e non sono oggetto di profilazione dell'utente finale se non in forma anonima ed aggregata. Per alcuni archivi cartacei relativi ad ordini di vendita -anche "su misura"- e di acquisto, l'archiviazione dei dati può avvenire anche presso la sede di Belvest sita in Milano, Corso Matteotti 3. I Vostridati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Per quanto tempo conserviamo i dati raccolti?

Ai sensi di legge, siamo tenuti a conservare i documenti relativi a rapporti commerciali (ordini, bolle, fatture, ecc.) per 10 anni, ivi compresi i dati personali afferenti a tali contratti. Dopo questo periodo, tutti i dati personali afferenti all'interessato saranno irreversibilmente distrutti ovvero del tutto anonimizzati. Il vostro indirizzo di posta elettronica ed, in generale, qualsiasi dato personale con raccolta sottoposta a consenso utilizzato per informarvi circa attività promozionali o di marketing, sarà conservato fino a vostra revoca del consenso, che può avvenire in qualsiasi momento tramite l'apposito link in calce alla mail ricevuta oppure tramite apposito modulo scaricabile all'indirizzo www.belvest.com, sezione "Privacy". Nel caso di raccolta dati di "categoria 4", il massimo tempo di conservazione è di cinque giorni lavorativi. I dati relativi alla videosorveglianza vengono archiviati per un massimo di 72 ore.

6. Quali sono i diritti dell'interessato al trattamento dei dati illustrato?

Se ritenete che qualsiasi Vostro dato personale da noi conservato sia errato o incompleto, potete richiedere di vedere, correggere o cancellare tali informazioni. Per chiarimenti o reclami circa il trattamento dei Vostridati personali, Vi preghiamo di contattarci all'indirizzo di posta elettronica gdpr@belvest.com, ovvero di contattare direttamente il facente funzione di Responsabile per la Protezione dei Dati Personali Ing. Bruno Stefanutti all'indirizzo bruno.stefanutti.gdpr@belvest.com. Se, nonostante i nostri sforzi, non vi ritenete soddisfatti delle modalità di trattamento dei Vostridati personali potete proporre un reclamo al Garante Privacy seguendo l'apposito link nella sezione "Privacy" del sito www.belvest.com.

¹ Ufficio Commerciale, Ufficio Modelli, Ufficio CAD, Ufficio Acquisti, Ufficio Amministrazione, Ufficio Programmazione, Ufficio Risorse Umane, Ufficio Sistemi Informativi, Direzione Tecnica, Segreteria Direzione Tecnica, Magazzino Materie Prime, Magazzino Capi Finiti, spaccio aziendale.

² anche dati di categoria 4 e 7, questi ultimi in caso di contenziosi.

³ Responsabili del Trattamento.

⁴ nazione, email, numero di telefono, indirizzo, CAP, nome, cognome